



## **Algemene Voorwaarden 2021-2022 Campers Down Under B.V.**

### **Campers Down Under, Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa**

#### **Geldig voor boekingen vanaf 5 januari 2021**

##### **Artikel 1 Inleidende bepalingen**

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Campers Down Under B.V, Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa: degene die in de uitoefening van haar bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen.

Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa zijn handelsnamen van Campers Down Under B.V. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over Campers Down Under, wordt ook Campers Canada, Campers Amerika en Campers Europa bedoeld.

Dienstverlener:

de vervoerder, accommodatieverschaffer, reisorganisator en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst. Hieronder valt onder meer de verhuurder: de dienstverlener die eigenaar is van het campervoertuig en die verantwoordelijk is voor de verhuur van het voertuig inclusief additioneel gehuurde toebehoren.

Reiziger:

- a. de opdrachtgever (aanmelder), of
- b. degene te wiens behoeve de door Campers Down Under verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

Opdracht:

de overeenkomst tussen de reiziger en Campers Down Under, waarbij Campers Down Under B.V. zich jegens de reiziger verbindt diensten te verlenen op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords.

Werkdagen:

de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Kantooruren:

maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.30.

2. Campers Down Under is een dienstverlener op het gebied van reizen. Wij kunnen informeren, adviseren en reserveringen maken. Campers Down Under verricht deze diensten in opdracht van de reiziger. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening en zijn gebaseerd op de ANVR-Boekingsvoorwaarden.

In deze voorwaarden wordt gesproken over informatie, adviezen, bemiddeling en reserveringen van en door Campers Down Under. Dit geschiedt door informatie, advies op maat en sturing door onze site en middels e-mail en telefonisch contact. Ook daar waar u zelf handelingen verricht bemiddelt Campers Down Under voor u en maakt de reserveringen. In het vervolg van deze voorwaarden dient u uitspraken hieromtrent dan ook op deze wijze te interpreteren.

3. Campers Down Under kan een reservering voor de reiziger maken. Wij brengen dan een overeenkomst tot stand tussen de reiziger en de door de reiziger gekozen dienstverlener. Campers Down Under is zelf geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst. Wij kunnen bijvoorbeeld reserveringen maken voor camperhuur, losse vliegtickets, hotelkamers en excursies, en verzekeringen voor de reiziger afsluiten.

4. Campers Down Under is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via ons gereserveerde diensten. Hierop zijn de leveringsvoorwaarden van de betrokken dienstverlener van toepassing. U gaat bijvoorbeeld voor de huur van de camper ter plaatse een contract aan met de verhuurder. Alleen dit contract is, zoals het op moment van overname is geformuleerd, van toepassing voor de huur van het voertuig. Het huurcontract wordt ondertekend door de verhuurder (eigenaar van het voertuig) en huurder ten tijde van het ophalen van het voertuig en na een laatste inspectie van het voertuig door de huurder en verhuurder. Het is daartoe een bindende en rechtsgeldige overeenkomst tussen deze twee partijen waar Campers Down Under geen invloed op heeft of kan hebben. Campers Down Under is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door ons zelf verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.



## Artikel 2 De identiteit van de ondernemer

Campers Down Under BV  
Achtersloot 47  
3401 NS IJsselstein  
Nederland

Telefoonnummer: +316-52663230 (Campers Down Under en Campers Europa)  
+316-18957925 (Campers Canada en Campers Amerika)  
E-mailadres: info@campersdownunder.nl (Campers Down Under)  
info@camperscanada.nl (Campers Canada)  
info@campersamerika.nl (Campers Amerika)  
info@camperseuropa.nl (Campers Europa)  
SGR-nummer: 3638  
KvK-nummer: 60112395  
BTW-identificatienummer: NL853770293B01

## Artikel 3 De opdracht in het algemeen

1. De inhoud van de opdracht kan onder meer bestaan uit het informeren en adviseren van de reiziger, alsmede het ten behoeve van de reiziger zo mogelijk reserveren van de door hem gewenste diensten.

### 2. Aanbod

- a. De reiziger kan via de Campers Down Under website, per e-mail, telefonisch of persoonlijk een offerte aanvragen voor een losse camperhuur of in combinatie met losse vliegtickets en/of hotelovernachting(en) en/of excursies. Offertes zijn gratis en vrijblijvend. Campers Down Under streeft ernaar de aanvraag altijd binnen één werkdag te beantwoorden. Echter, door grote drukte kan het voorkomen dat er meer tijd nodig is om de offerte toe te sturen. Alle aanvragen en boekingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- b. Op het moment van het verzenden van een offerte wordt het bedrag in euro's altijd vastgesteld aan de hand van de dan geldende wisselkoers voor het reisonderdeel dat door Campers Down Under wordt afgerekend in andere valuta dan de euro aan de leverancier.
- c. De reisduur wordt in hele dagen of nachten vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarin meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. Camperhuur wordt in Australië en Nieuw-Zeeland in kalenderdagen uitgedrukt, in Canada en Amerika in nachten en in Europa soms in dagen, soms in nachten.
- d. Campers Down Under biedt haar diensten aan zonder verborgen kosten, zoals luchthavenbelasting, brandstofkosten en andere onvermijdelijke kosten. Hierin volgt Campers Down Under de richtlijnen zoals opgesteld door de Code Commissie Reisaanbiedingen. Op de Campers Down Under website en in de offerte wordt per camper aangegeven wat wel en niet is inbegrepen in de huursom. Indien de reiziger kiest voor maatwerk waarbij diverse onderdelen los met elkaar gecombineerd worden, of enkel voor camperhuur, dan staan alle onvermijdelijke kosten op het offerte-overzicht vermeld.
- e. Een offerte kan beperkt geldig zijn. Een offerte garandeert alleen de beschikbaarheid op het moment van verzending van de offerte. Op het moment dat de reiziger besluit tot boeking over te gaan, wordt de beschikbaarheid opnieuw door Campers Down Under gecontroleerd. Omdat de verhuurders de prijzen wekelijks kunnen wijzigen, kunnen aan een offerte geen rechten worden ontleend zodra de geldigheid van de offerte is verlopen.
- f. Mocht de offerte van Campers Down Under voor camperhuur hoger zijn dan een offerte van een andere reisorganisatie, dan is Campers Down Under na overlegging van de originele offerte van de andere reisorganisatie in de meeste gevallen bereid om de offerte naar beneden bij te stellen. Dit geldt alleen voor een gelijk model camper onder dezelfde condities en bij dezelfde data.
- g. Het aanbod van Campers Down Under is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van het verschuldigde bedrag of van andere fouten is toegestaan (bijvoorbeeld indien Campers Down Under een incorrecte prijsopgave van een verhuurder heeft ontvangen). De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch vóór 12.00 uur de tweede werkdag na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.
- h. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Campers Down Under niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

### 3. Aanvaarding

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding (ook per e-mail) door de reiziger van het aanbod van Campers Down Under inclusief de toepasselijke voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, c.q. in de vorm van een factuur.
- b. De opdrachtgever is jegens Campers Down Under en dienstverlener gebonden na het verstrekken van de opdracht, ongeacht of een bevestiging direct wordt verstrekt, en ook als één of meerdere onderdelen op aanvraag zijn. De reiziger kan dus niet meer kosteloos annuleren of wijzigen. Als het voertuig beschikbaar is, stuurt Campers Down Under de bevestiging/factuur en informatie toe. Als het gewenste campertype, de hotelkamer, vlucht etc. of data niet beschikbaar zijn, zal Campers Down Under meteen een alternatief aanbieden. De reiziger heeft dan de keuze om dit alternatief te boeken.
- c. De (opdracht-)bevestiging geldt als bewijs voor de in de bevestiging omschreven overeenkomst.

4. De opdrachtgever is zowel jegens Campers Down Under als jegens de dienstverlener voor het geheel aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de dienstverlening door Campers Down Under. De overige reizigers zijn voor hun aandeel in de overeengekomen dienstverlening aansprakelijk.

5. Losse diensten zijn op verzoek samengesteld en afkomstig van diverse leveranciers. Wij dragen geen zorg voor de inkoop van de diensten en kunnen dan ook niet instaan voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van deze diensten.



6. Het reserveren van tickets van verschillende luchtvaartmaatschappijen binnen één route is voor eigen risico van de opdrachtgever.

7. Alle offertes en bevestigingen worden opgemaakt en verzonden als PDF-bestand. Indien de reiziger geen PDF-bestanden kan openen, adviseert Campers Down Under de reiziger het gratis Adobe Reader-programma om PDF-bestanden te lezen, te downloaden van de website <http://get.adobe.com/nl/reader/>.

#### **Artikel 4 De reserveringsopdracht**

##### **1. Informatieplicht opdrachtgever**

De opdrachtgever zal de, voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, benodigde gegevens betreffende hemzelf en de (eventuele) andere reiziger(s) verstrekken aan Campers Down Under. Daartoe behoren indien beschikbaar het nummer van zijn mobiele telefoon en e-mailadres. De opdrachtgever zal informatie verstrekken over hemzelf en de door hem aangemelde reizigers met betrekking tot lichamelijke en/of geestelijke situatie, over andere relevante – waaronder medische – aspecten, alsmede over beperkte mobiliteit, of de noodzaak tot het begeleiden van minderjarige en/of mindervalide reizigers, zwangere vrouwen, zieken en andere medereizigers, ook als deze vereisten vóór de vertrekdatum veranderen. Indien de opdrachtgever in zijn informatieplicht tekortschiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor diens rekening.

2. De prijzen van gereserveerde diensten kunnen conform de voorwaarden van de dienstverlener worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven en doorberekend. Het vluchttarief inclusief luchthavenbelasting is pas definitief nadat de tickets zijn bevestigd na betaling. Informeer voor het boeken naar de voorwaarden van een vliegticket. In het algemeen zijn de voorwaarden van luchtvaartmaatschappijen erg streng.

3. Alle mededelingen van Campers Down Under of dienstverlener zullen uitsluitend worden gericht aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een boeking maakt, verzekert hij ons gemachtigd te zijn om deze voorwaarden te aanvaarden. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden namens zichzelf en namens alle leden van het reisgezelschap. Indien de opdrachtgever een boeking maakt voor meer dan één persoon, is hij verantwoordelijk voor alle verschuldigde bedragen voor elk lid van het reisgezelschap waarvoor een boeking is gemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever ervoor te zorgen dat alle details van de boeking correct zijn alvorens tot de aankoop wordt overgegaan en dat alle informatie die de opdrachtgever van ons heeft ontvangen wordt doorgegeven aan alle leden van het reisgezelschap. Alle informatie die door ons aan de opdrachtgever wordt overgemaakt zal worden beschouwd als overgemaakt aan elk lid van het reisgezelschap waarvoor een boeking is gemaakt door de opdrachtgever.

4. Vliegtickets kunnen alleen worden geboekt in combinatie met een zogenaamd landarrangement op de plaats van bestemming, dat wil zeggen met een minimum van drie overnachtingen of 7 dagen camperhuur. Bij vertrek dient de reiziger in bezit te zijn van een door Campers Down Under afgegeven voucher behorend bij het landarrangement.

5. Campers Down Under heeft geen controle over de toewijzing van stoelen door de luchtvaartmaatschappij. Indien de opdrachtgever een specifieke plaats wenst, dient er zo vroeg mogelijk te worden ingecheckt bij de betreffende luchtvaartmaatschappij. Wij kunnen niet garanderen dat aan de wens van de opdrachtgever kan worden voldaan.

6. Indien de opdrachtgever meer dan 28 weken zwanger is raden wij aan contact op te nemen met de betreffende luchtvaartmaatschappij. Sommige maatschappijen weigeren passagiers toe te laten die op het moment van reizen meer dan 28 weken zwanger zijn. Baby's dienen minimaal 6 maanden te zijn op het moment dat de camper wordt opgehaald. Kinderen tot 2 jaar (op de datum van de terugreis) hebben geen recht op een eigen vliegtuigstoel. Voor kinderen vanaf 2 jaar dient een eigen vliegtuigstoel te worden geboekt.

7. Bij reserveringen van lijndienstvluchten ontvangt de opdrachtgever per e-mail een boekingsbevestiging en een betalingsbevestiging. Dit is een e-mail waarin vermeld wordt dat het ticket is bevestigd. Indien u geen e-mail met het elektronische ticketnummer ontvangt, dient de opdrachtgever contact op te nemen met Campers Down Under.

#### **Artikel 5 Betalingen**

1. De verschuldigde bedragen dienen binnen de door Campers Down Under aangegeven termijn te zijn voldaan en bijgeschreven op de bankrekening van Campers Down Under. Contante betaling is niet mogelijk.

2. Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 100% van de vliegtickets, inclusief toeslagen, plus 20% van het landarrangement (camperhuur en hotelovernachting) met een minimum van € 250 plus de premie van de afgesloten reis- en/of annuleringskostenverzekering, afkoop eigen risico verzekering, € 39,50 boekingskosten en € 2,50 bijdrage voor het Calamiteitenfonds te worden voldaan. Aanvullingen op een reserveringsopdracht kunnen, mits beschikbaar, binnen 5 werkdagen na de originele opdracht doorgegeven worden. Hiervoor worden géén additionele boekingskosten berekend.

Een aantal leveranciers (zoals camperverhuurders of accommodatieverschaffers) verlangt na boeking onmiddellijke betaling of een hogere aanbetaling, dit zal de reiziger bij boeking worden medegedeeld. De reiziger dient dan het verschuldigde bedrag per omgaande aan Campers Down Under te betalen. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond het gehele verschuldigde bedrag worden voldaan.

3. Indien de aanbetaling niet binnen 3 werkdagen na boeking is voldaan door de reiziger behoudt Campers Down Under zich het recht voor om de geboekte reisonderdelen vrij te geven aan een andere klant.

4. Het restant van het verschuldigde dient uiterlijk op de in de bevestiging, c.q. factuur, genoemde datum door Campers Down Under te zijn ontvangen.



5. Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de reiziger in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd, tenzij de voorwaarden van de (eventueel) betrokken dienstverlener(s) anders voorschrijven. Campers Down Under heeft dan alsnog het recht de aan de annulering verbonden kosten in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en). Overige gemaakte kosten die voortvloeien uit het incasseren van verschuldigde bedragen worden ook op de opdrachtgever verhaald.

6. Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de opdrachtgever.

7. Om wijzigingskosten aan de zijde van de opdrachtgever te voorkomen, dient de opdrachtgever voordat de betaling door Campers Down Under is ontvangen, onjuist vermelde gegevens op de factuur kenbaar te maken.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. Campers Down Under zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

2. Campers Down Under aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van de betrokken dienstverlener(s) zoals bedoeld in artikel 1 lid 1, noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. Campers Down Under draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven. Campers Down Under krijgt alle informatie en afbeeldingen van campers aangeleverd door de verhuurders en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verschillen tussen de afbeeldingen op de Campers Down Under website en het daadwerkelijke voertuig dat voor de reiziger is gereserveerd, hetgeen tevens geldt voor de in documenten verstrekte informatie.

3. Voor zover Campers Down Under zelf toerekenbaar tekortschiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van Campers Down Under beperkt tot maximaal 25% van de door Campers Down Under gefactureerde diensten. Zogenaamde gevolgschade is hiervan uitgesloten.

4. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de reiziger is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

5. Campers Down Under is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van haar personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Campers Down Under en/of door deze ingeschakelde derde.

7. Campers Down Under kan niet garanderen dat aan de vraag naar speciale verzoeken kan worden voldaan, omdat zij geen directe controle heeft over de manier waarop de diensten worden verleend door onze leveranciers.

8. Campers Down Under kan geen aansprakelijkheid aanvaarden of enige vorm van compensatie betalen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals verlies, schade of wijzigingen aan de camper, sluiting of verstopping van een luchthaven, geannuleerde vluchten, natuurrampen, terroristische activiteiten, brand, slechte weersomstandigheden tijdens vakantie, burgerconflicten en oorlog en faillissement van de luchtvaartmaatschappij.

9. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van de betreffende dienstverlener voor de geboekte onderdelen van toepassing zijn. Campers Down Under is uitsluitend erkend als bemiddelaar voor reizen en controleert of exploiteert geen enkele luchtvaartmaatschappij of camperverhuurder.

10. Camperverhuur:

a. Verhuurders berekenen veelal een no show fee en deze is in veel gevallen gelijk aan de volledige huurprijs. Bij no show kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie. Ook indien de opdrachtgever de camper later ophaalt of eerder inlevert dan overeengekomen, kan hij geen aanspraak maken op compensatie.

b. Campers Down Under aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betaling van borgsommen voor camperhuur. Een creditcard is bij de meeste camperverhuurders verplicht om de borg veilig te stellen. De reiziger dient zelf zorg te dragen dat de limiet van de creditcard voldoende toereikend is voor de betaling van borgsommen en dat de bankpas geschikt is voor gebruik buiten Europa. Betalingen per creditcard kunnen kosten met zich meebrengen. Voor betalingen per creditcard kan de verhuurder een toeslag rekenen. Deze toeslag varieert per verhuurder en ligt in de regel tussen de 2% en 4% van het te betalen bedrag. Deze kosten worden niet gerestitueerd door Campers Down Under. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van compensatie indien de bestuurder niet over een creditcard (met voldoende limiet) beschikt op het moment dat de camper wordt opgehaald en de verhuur door de verhuurder wordt geweigerd.

c. Verhuurders kunnen en mogen details wijzigen zonder daar agentschappen van op de hoogte te stellen. Campers Down Under is derhalve niet aansprakelijk voor (vermeende) directe, indirecte en/of andere schade, voortvloeiend uit het bezoeken van (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot) de Campers Down Under website of die het gevolg mocht zijn van de juistheid en/of volledigheid van de op de website, in offertes en/of boekingsbevestigingen beschikbare informatie.



#### 11. Vluchten:

- a. Wanneer de opdrachtgever besluit meerdere afzonderlijke tickets te boeken bij Campers Down Under en/of een andere reisorganisatie, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor eventuele omboekkosten wanneer vluchten door wijzigingen en/of annuleringen vanuit de luchtvaartmaatschappij niet meer op elkaar aansluiten.
- b. Bij reserveringen van vliegtickets met meerdere vluchtsegmenten dient de opdrachtgever te allen tijde gebruik te maken van alle geboekte segmenten. Indien de opdrachtgever een segment niet gebruikt zal de luchtvaartmaatschappij de vervolgsegmenten annuleren. Segmenten die niet worden gebruikt zullen niet worden gerestitueerd door zowel Campers Down Under noch de luchtvaartmaatschappij.
- c. In de reisbescheiden van de opdrachtgever worden vluchttijden als leidraad weergegeven. Alle vertrek- en aankomsttijden zijn lokale tijden en worden door de betreffende luchtvaartmaatschappij bekendgemaakt. Indien zich wijzigingen voordoen in de vertrek- en/of aankomsttijd kan de opdrachtgever Campers Down Under hier niet verantwoordelijk voor stellen.
- d. De vluchtnummers en vluchttijden zoals deze op uw bevestiging of reisschema vermeld staan zijn een momentopname ten tijde van de reservering. De mogelijkheid is aanwezig dat luchtvaartmaatschappijen schemawijzigingen doorvoeren waardoor de vluchtnummers, vluchttijden of de gevolgen route veranderen. Campers Down Under streeft ernaar u voor vertrek op de hoogte te stellen van deze wijzigingen. Daar wij hiervoor geen garantie kunnen bieden, dan wel dat de informatie ons niet tijdig bereikt, bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste vluchtnummers en vertrektijden, ook tijdens uw reis.

#### 12. Accommodaties:

- a. Campers Down Under is niet verantwoordelijk voor mogelijke beperkingen in faciliteiten als gevolg van de aanwezigheid van andere gasten en hun activiteiten. Accommodaties mogen hun faciliteiten veranderen zonder Campers Down Under daarvan eerst op de hoogte te stellen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om de faciliteiten met de accommodatie te bevestigen tijdens de reis. Seizoensgebonden faciliteiten kunnen door de accommodatie, zonder voorafkondiging, in of buiten gebruik worden gesteld. Maaltijden zijn alleen inbegrepen indien vermeld op de boekingsbevestiging.
- b. Campers Down Under wijst de opdrachtgever erop dat ter plaatse een toeristenbelasting berekend kan worden. Dit bedrag, afhankelijk van uw bestemming, wordt per persoon per nacht berekend en dient ter plaatse aan de accommodatie te worden betaald. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze kosten.

13. Indien volgens onze mening of volgens die van onze leveranciers, het gedrag van de opdrachtgever ongepast is of gevaar, belediging, leed of schade aan derden veroorzaakt of waarbij het risico bestaat op beschadiging van eigendom van anderen, kunnen wij en/of onze leveranciers de nodige actie ondernemen teneinde de veiligheid en het comfort te verzekeren van andere klanten, hun eigendom en die van onze leveranciers, inclusief het beëindigen van de reis van de opdrachtgever, in welk geval onze verantwoordelijkheid en die van onze leverancier tegenover de opdrachtgever onmiddellijk ophoudt te bestaan. De opdrachtgever zal aansprakelijk worden gesteld voor de vergoeding van alle kosten die wij uit noodzaak hebben moeten maken als gevolg van een dergelijke beëindiging van de reis.

14. Campers Down Under kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies dat de opdrachtgever lijdt indien wij of onze leveranciers niet in staat zijn om aan de vereisten te voldoen in het geval dat de reiziger gehandicapt of hulpbehoevend is, over een beperkte mobiliteit beschikt of om een bepaalde reden speciale bijstand vereist.

15. Campers Down Under is een bemiddelingspartij tussen verschillende dienstverlenende partijen en kan daarom geen aansprakelijkheid aanvaarden bij een eventueel faillissement van één van deze partijen. Een eventueel faillissement van Campers Down Under zelf is voor u gedekt middels de Stichting Garantiefonds Reisgelden.

16. De opdrachtgever dient de juiste contactgegevens door te geven aan Campers Down Under tijdens de reserveringsopdracht. Indien de gegevens wijzigen stelt de opdrachtgever Campers Down Under hiervan op de hoogte. Mocht de opdrachtgever niet bereikbaar zijn via de doorgegeven contactgegevens, is Campers Down Under niet aansprakelijk voor de gevolgen die kunnen ontstaan door het niet bereiken van de opdrachtgever. Onder contactgegevens wordt verstaan: adres, e-mailadres en telefoonnummer(s).

17. Gedurende de huurperiode kan de koers fluctueren. Het kan voorkomen dat er koersverschil in het voor- of nadeel van de reiziger ontstaat. Eventuele koersverschillen worden niet gecompenseerd door Campers Down Under.

18. De informatie in een door Campers Down Under verzonden e-mailbericht is vertrouwelijk en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Campers Down Under niet toegestaan. Campers Down Under kan niet garanderen dat een verzonden e-mailbericht vrij is van virussen. Indien het e-mailbericht niet aan u is gericht, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend het e-mailbericht te retourneren aan de verzender.

#### Artikel 6 Documenten

1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door Campers Down Under algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt.
2. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
3. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, en (internationaal) rijbewijs, voor alle landen die de reiziger op de reis aandoet (ook stopovers) en de reisbescheiden. Daartoe dient de reiziger zelf na te gaan of de door Campers Down Under verstrekte informatie nog correct is (zoals geldigheid van paspoorten of de benodigde visa). Standaard wordt een internationaal rijbewijs (als aanvulling op het nationale rijbewijs) aanbevolen, voor Australië is dit echter verplicht.



4. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Campers Down Under heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan haar kan worden toegerekend, of Campers Down Under is tekortgeschoten in haar in lid 1 bedoelde informatieverplichting.

5. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de naam op het paspoort exact overeenkomt met de naam op het vliegticket. Bij een onjuiste benaming op het ticket is het mogelijk dat de opdrachtgever niet mag reizen en de eventuele afgesloten reisverzekering ongeldig is. Indien de opdrachtgever, na het boeken van een reis, maar vóór vertrek, van naam verandert, bv. als gevolg van een huwelijk, moet Campers Down Under hier onmiddellijk van op de hoogte worden gebracht, zodat we de nodige aanpassingen kunnen maken op de reisdocumenten.

6. Campers Down Under raadt de opdrachtgever aan een geschikte reis- en annuleringskostenverzekering af te sluiten om (tot een minimum) de kosten te dekken die men oploopt bij een reisannulering of voor dringende medische bijstand, inclusief repatriëring, in geval van ongeval of ziekte terwijl de opdrachtgever zich in het buitenland bevindt. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever na te gaan of de verzekering die wordt afgesloten geschikt is en voldoet aan de specifieke behoeften. Door Campers Down Under kan de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

7. Campers Down Under stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van Campers Down Under kan worden gevergd.

8. Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Campers Down Under.

9. Ingeval een reis wordt geboekt binnen 10 dagen voor de dag van vertrek geeft Campers Down Under aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld. Als de reiziger deze niet dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Campers Down Under.

#### **Artikel 8 Wijzigingen en annuleringen**

1. Voor de onderdelen van de boeking die in andere valuta dan de euro worden gereserveerd, ontvangt de reiziger een factuur in Euro's gebaseerd op de dagkoers van aankoop van de betreffende wisselkoers op de dag van verzending van de offerte. Hiervoor gebruikt Campers Down Under de aankoopkoers zoals aangegeven op de website van valuta.nl. Onze koers is ongeveer 0,5% hoger dan deze wisselkoers en komt overeen met de werkelijke kosten, namelijk inclusief de kosten die de bank rekent voor het internationale betalingsverkeer. Indien een aanbetaling is gedaan, wordt op de gecommuniceerde datum voor de restantbetaling de wisselkoers opnieuw bekeken (of zoveel eerder, indien de reiziger besluit het restantbedrag eerder te voldoen). Is op dat moment de wisselkoers meer dan 3% gewijzigd, dan wordt deze stijging of daling doorberekend in de restfactuur. Indien het gehele verschuldigde bedrag direct na boeking wordt voldaan geldt er een koersgarantie. Campers Down Under zal in dat geval het verschuldigde bedrag niet meer wijzigen als gevolg van een wijziging van de wisselkoers.

2. Wijzigingen in en/of annuleringen van de verstrekte opdracht(en) kunnen alleen schriftelijk (per e-mail of post) plaatsvinden en alleen op verzoek van de opdrachtgever. Indien op verzoek van de opdrachtgever een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in reeds gemaakte reserveringen, zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Dat kunnen naast de door de dienstverlener in rekening gebrachte annulerings- of wijzigingskosten, ook de kosten zijn die Campers Down Under moet maken om de annulering c.q. wijziging tot stand te brengen. Bij een annulering dient de opdrachtgever een bewijs te kunnen overleggen van de reden van de annulering. Indien gewenst kan Campers Down Under een bewijs van annulering toezenden voor de verzekeringsmaatschappij.

3. Bij annulering van de gehele boeking of een onderdeel van de boeking is de reiziger de volgende bedragen verschuldigd (betrekking hebbende op de gehele boeking of het deel van de boeking dat geannuleerd wordt):

- tot 42 dagen voor de dag van vertrek: de aanbetaling
- van 42 dagen tot 28 dagen voor de dag van vertrek: 35% van de reissom
- van 28 dagen tot 21 dagen voor de dag van vertrek: 40% van de reissom
- van 21 dagen tot 14 dagen voor de dag van vertrek: 50% van de reissom
- van 14 dagen tot 5 dagen voor de dag van vertrek: 75% van de reissom
- van 5 dagen tot de dag van vertrek: 90% van de reissom
- op de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

De annuleringskosten zullen niet het totaal van de reissom overschrijden.

4.a. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger het gewijzigde verschuldigde bedrag onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden hiervoor € 35 aan administratiekosten per boeking en eventuele communicatiekosten plus eventuele extra kosten van de verhuurder/dienstverlener te voldoen. Let op: deze kosten van de verhuurder/dienstverlener kunnen oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk door Campers Down Under worden bevestigd.

Campers Down Under berekent de volgende administratiekosten voor wijzigingen vanaf 28 dagen voor vertrek:

- Vanaf 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek: € 45
- Vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek: € 65
- Vanaf 7 dagen voor vertrek zijn wijzigingen niet meer mogelijk.



Het overstappen naar een ander type camper is mogelijk tot 90 dagen voor de ophaaldatum, mits beschikbaar en mits de verhuurder geen afwijkende regeling hanteert. Indien de verhuurder wijzigingskosten in rekening brengt, worden deze in rekening gebracht aan de reiziger. Bij een wijziging na boeking worden indien de verhuurder de tarieven op weekbasis vaststelt, altijd nieuwe, dan geldende tarieven gehanteerd.

b. Naast de annuleringsvoorwaarden in dit artikel gelden tevens de annuleringsvoorwaarden en -kosten zoals de verhuurders die hanteren. Deze huurvoorwaarden (Terms and Conditions) staan ter raadpleging op de Campers Down Under website en worden altijd met de offerte c.q. boekingsbevestiging mee gezonden aan de reiziger.

c. Annuleren dient te geschieden bij Campers Down Under. Het is niet toegestaan bij de lokale verhuurder te annuleren.

#### 5. Vluchten:

a. Voor het wijzigen of annuleren van vliegtickets brengen wij de volgende kosten in rekening:

- voordat het ticket is uitgegeven: wijzigen € 25 per persoon; annuleren € 50 per persoon + reserveringskosten

- nadat het ticket is uitgegeven (dit is nadat uw betaling door ons ontvangen is): wijzigen € 75 per persoon (indien toegestaan door de luchtvaartmaatschappij) + de doorberekende kosten van de luchtvaartmaatschappij (deze kosten zijn vaak 100%); annuleren: dit is zeer afhankelijk van de voorwaarden. Vaak zijn de kosten 100%, in het gunstigste geval zijn de kosten vanaf 35% van het totaalbedrag.

b. Indien de luchtvaartmaatschappij een vlucht(schema) wijzigt, moet er een passend alternatief door de maatschappij worden geboden. Wijziging van vliegtuigtype is geen reden om kosteloos te annuleren.

c. Indien u eventueel teruggave verwacht van de luchtvaartmaatschappij naar aanleiding van een klacht, wijziging of annulering, kan de procedure bij de luchtvaartmaatschappij lang duren. Campers Down Under kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

#### 6. Accommodaties:

Wijzigingskosten en annuleringskosten zijn te allen tijde opvraagbaar bij Campers Down Under. In sommige gevallen zijn de annuleringskosten 100% van het verschuldigde bedrag. In uw offerte staat dit duidelijk vermeld.

7. Inkorten van de huurperiode of vermindering van het aantal betalende reizigers wordt beschouwd als een (deel-) annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.

#### 8. In-de-plaatsstelling c.q. naamswijziging:

a. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en

- het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en

- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

b. Een in-de-plaatsstelling c.q. naamswijziging is geen geval mogelijk bij de luchtvaartmaatschappijen. In sommige gevallen is het toegestaan om, tegen wijzigingskosten, kleine wijzigingen aan de naam door te voeren. In geval van een in-de-plaatsstelling dient het originele ticket geannuleerd te worden tegen annuleringskosten en dient er voor de nieuwe reiziger een geheel nieuw ticket te worden geboekt tegen het dan geldende tarief en beschikbaarheid.

c. De opdrachtgever, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Campers Down Under voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de factuur, de in dit artikel bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

#### 9. Afwijkende annuleringskosten

Indien een boeking is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Zo gelden voor vliegtickets afwijkende annuleringsvoorwaarden. De annuleringskosten hiervoor kunnen oplopen tot 100% van de (ticket)kosten vanaf het moment van boeken. Deze afwijkende annuleringsvoorwaarden staan duidelijk vermeld in de voorwaarden van de leverancier/vliegmaatschappij. Ook de annuleringskosten van de camperverhuurder kunnen afwijken en oplopen tot een maximum van 100% van de kosten van het moment van boeken. Campers Down Under berekent bovenop de annuleringskosten van de verhuurder € 100 annuleringskosten.

#### 10. Geen kosten bij dekkingsbepaling/uitkeringsvatbare situatie

Reizen naar een gebied waarvoor een door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbepaling dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt, kunnen door de reiziger vanaf 30 dagen voor vertrek kosteloos worden geannuleerd of, indien mogelijk en gewenst, omgeboekt.

#### 11. Buiten kantooruren

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

12. De Algemene Voorwaarden van Campers Down Under kunnen op elk moment worden gewijzigd, zonder dat de opdrachtgever hiervan op de hoogte wordt gesteld. Voorwaarden waarin een wijziging is aangebracht, gaan van kracht op het moment dat ze worden getoond op [www.campersdownunder.nl](http://www.campersdownunder.nl) en [www.camperscanada.nl](http://www.camperscanada.nl) en de opdrachtgever de betreffende voorwaarden heeft aanvaard.

13. Indien onze medewerkers informatie verstrekken over annuleringen, kosten en/of gevolgen hiervan, is Campers Down Under niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige informatie. Campers Down Under heeft altijd de mogelijkheid om mondelinge of schriftelijke toezeggingen te herroepen.



#### 14. Wijzigingen of opzeggingen door Campers Down Under:

- a. Campers Down Under heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- b. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Campers Down Under aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- c. Een gewichtige omstandigheid voor Campers Down Under is in ieder geval aanwezig als vóór datum vertrek een voor dat gebied door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking, dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt.
- d. Wijzigingen deelt Campers Down Under binnen 3 kalenderdagen aan de reiziger mee, nadat hij van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 dagen voor vertrek deelt zij deze binnen 1 kalenderdag mee. Als de wijziging één of meer wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging(en) afwijzen. Als de wijziging één of meer niet-wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Indien Campers Down Under door de wijziging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.
- e. In geval van wijziging doet Campers Down Under de reiziger indien mogelijk een alternatief en minstens gelijkwaardig aanbod. Dit doet zij binnen 3 kalenderdagen nadat Campers Down Under van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
- f. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
- g. Als de reiziger de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst, heeft Campers Down Under het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Zij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de afwijzing door de reiziger. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van het verschuldigde bedrag (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.
- h. Wanneer een termijn uit de leden hierboven eindigt op een zon- of feestdag, wordt die termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag 12.00 uur.

#### Artikel 8 Rente en incassokosten

1. De reiziger die niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens Campers Down Under heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd, tenzij de voorwaarden van de desbetreffende dienstverlener een hoger percentage voorschrijven.

2. Voorts is de reiziger gehouden tot vergoeding van in redelijkheid door Campers Down Under of dienstverlener gemaakte buitengerechtigde kosten ter incasso van de vordering, gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van € 45, tenzij dit bedrag de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

#### Artikel 9 Klachten tijdens en na de reis

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij: de betrokken dienstverlener of Campers Down Under. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij Campers Down Under. Bij het ophalen van het voertuig dient de huurder altijd zelf de inventaris te controleren en eventuele ontbrekende zaken/gebreken/beschadigingen direct door te geven aan de deponhouder/verhuurder. Campers Down Under draagt geen verantwoordelijkheid voor dergelijke klachten die onderdeel zijn van de overeenkomst tussen verhuurder en huurder.

2. Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Campers Down Under voor een adequate mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht schriftelijk op de voorgeschreven wijze vast te leggen (klachtrapport).

3. Campers Down Under zorgt voor informatie in de reisbescheiden inzake de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

4. Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Campers Down Under. De reiziger voegt daar een kopie van het klachtrapport bij. Bij de afhandeling van een klacht zal Campers Down Under een bemiddelende rol vervullen tussen de verhuurder en de huurder. Ter plaatse afgesloten vrijwillige verzekeringen zijn niet restitueerbaar. Bij acceptatie ter plaatse van een door de verhuurder aangeboden alternatief (zonder tussenkomst en/of informatie van Campers Down Under) kan achteraf niet worden gereclameerd.

5. Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij Campers Down Under te worden ingediend.

6. Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door Campers Down Under niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger hiervoor redelijkerwijs geen verwijt treft. Campers Down Under geeft de reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

7. Campers Down Under zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

#### Artikel 11 Geschillen

1. Op alle geschillen tussen Campers Down Under en de reiziger is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

2. Alle vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de gereserveerde dienst(en) (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum), dan wel indien de klacht betrekking heeft op de dienstverlening door Campers Down Under één jaar na deze dienstverlening.